

Algemene voorwaarden

Praktijk: Stouthart
Therapeut: Boudewijn Stouthart
Datum: 9 februari 2021
Versie: 2106



Zorgaanbieder

Boudewijn Stouthart
Wijnbrugstraat 332 3011 XW Rotterdam

Praktijkruimte

Het Coachhuis
Wijnhaven 36 3011 WS Rotterdam

Kamer van Koophandel

24480691

AGB-code

Persoonlijke AGB-code: 94-011 495
Praktijk AGB-code: 94-95219

Beroepsvereniging

NVPA, een overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren binnen de complementaire zorg certificeert en registreert.

Klacht- en tuchtrecht

Stouthart is aangesloten bij S.C.A.G. (Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg). Heeft u een klacht? Het kan voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent. Het is mooi als u die onvrede met uw therapeut bespreekt. Als dit niet lukt en wilt u een klacht indienen dan ondersteunt S.C.A.G. u hierbij. Kijk voor meer informatie op www.SCAG.nl.

Geschillencommissie

De geschillencommissie voorziet in de beoordeling van geschillen wanneer cliënten en zorgaanbieders er, ondanks de inzet van een onafhankelijke klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te lossen. Sinds 1 januari 2017 geldt de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

(Wkkgz). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland. Informatie in de praktijk op te vragen.

RBCZ

De stichting R.B.C.Z.¹ is een overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren van de complementaire en alternatieve geneeswijzen (artsen en therapeuten op Hbo-niveau) certificeert en registreert.

R.B.C.Z. behartigt de algemene belangen van de aangesloten beroepsbeoefenaren van de complementaire en alternatieve geneeswijzen en is een onafhankelijke intermediair tussen beroepsorganisaties, de zorgverzekeraars en cliënten.

WGBO

In de WGBO² staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen.

Cliënt

Een natuurlijke persoon die zorg afneemt.

Behandeling

De door Stouthart (zorgaanbieder) aangeboden dienst na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van cliënt welke binnen het opleidingsgebied liggen van de zorgaanbieder.

Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door Stouthart uit te voeren opdrachten.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor Stouthart slechts bindend als deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Zorgaanbieder

Stouthart is lid van beroepsvereniging NVPA en aangesloten bij de S.C.A.G. en R.B.C.Z..

¹ Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg

² Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst

Informatie kun je vinden op de volgende websites:

www.NVPA.org

www.SCAG.nl

www.RBCZ.nu

De zorgaanbieder handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van NVPA. Deze kunt u vinden op www.NVPA.org

Behandeling

De behandeling start met uw toestemming (via de mail) met een intakegesprek, waarna een behandelplan samen met u wordt opgesteld. Dit behandelplan zal worden opgenomen in uw dossier. Hierin geschiedt de behandeling volgens afspraak met uw eigen doelen, wensen, werkafspraken en besproken werkwijze.

Dit wordt de leidraad voor de behandelingsovereenkomst en besproken bij het 1^e of 2^{de} consult. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan dit concept.

Er vinden regelmatig evaluatiesessie plaats waarin u zelf en de zorgverlener zowel mondeling en/of schriftelijk verslag doen over uw ontwikkelingen binnen de therapie.

De sessies duren 1 uur en vinden in overleg met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.

U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij de zorgverlener terecht.

Echter indien aanvullende informatie is vereist, zal de zorgverlener contact opnemen met uw huisarts, ARBO-arts of andere specialist. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met u en u ondertekent in de behandelovereenkomst voor deze overdracht.

Wanneer andersoortige behandeling gewenst is, zal de zorgverlener u doorverwijzen naar een andere zorginstelling of specialist.

Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De behandeling gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.

In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de behandeling stopgezet.

De zorgverlener van Stouthart werkt als zelfstandige.

Betaling

De kosten per therapiesessie bedragen € 97,50 per uur.

De kosten voor jongerencoaching bedragen € 75,00 per uur.

De kosten voor een intakegesprek zijn €70,00 per uur

Sessies worden bij verschillende verzekeraars gedeeltelijk vergoed.

Op de website van het NVPA staat hiervan een overzicht.

<https://nvpa.org/verzekeringen/public>

De factuur ontvang je digitaal. Deze factuur kunt je ook gebruiken voor het (mogelijk) declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.

Betalingen dienen binnen 30 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht.

Zie betalingsvoorwaarden bij de behandelovereenkomst.

Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen altijd aan u worden doorberekend.

Stouthart is opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de behandeling (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de zorgverlener lid is van de NVPA en voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van Medische Basiskennis. Ook de codes bovenaan deze Algemene Voorwaarden vermeld kunnen van toepassing zijn.

Annulering

Het kan voorkomen dat je ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. Bij een andere reden dan ziekte dient u dit minimaal 48 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt het consult als 'no show' volledig in rekening gebracht. De kosten van deze annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.

Klachten vanwege Corona of familieleden die Corona hebben kunnen dezelfde dag telefonisch vermeld worden zodat de afspraak kosteloos verzet wordt.

Annulering geeft u per voorkeur telefonisch, sms of whatsapp door, waarbij de datum van het ontvangst bindend is.

Dossiervoering

De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan dit concept. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages en evaluatieverslagen op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener, 20 jaar na afronding van het proces van uw behandeling wordt het dossier vernietigd.

De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alleen met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie, werkgever of andere betrokkenen.

Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de richtlijnen van NVPA en R.B.C.Z.

Deze is/ zijn op te vragen bij de zorgverlener.

Klachtenregeling

In geval van klachten is het eerste doel om uw onvrede eerst met de zorgverlener te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk (boudewijn@praktijkstouthart.nl) worden ingediend. Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen een week, met u besproken en gekeken naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt u hierover geïnformeerd door Boudewijn Stouthart.

Na afhandelen van de klachtenprocedure ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie.

Lukt het niet er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van S.C.A.G. dan wel de geschilleninstantie. De procedure is te vinden op de website www.SCAG.nl
Stouthart voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Wanneer u een klacht indient via het S.C.A.G. informeert u de zorgverlener altijd vooraf.

Aansprakelijkheid

U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens et cetera.

Stouthart is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt ook voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan de praktijk.

Stouthart heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt Stouthart tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de Zakelijke Aansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij Reaal.

Stouthart is eveneens in het bezit van een Zakelijke Rechtsbijstandverzekering welke is afgesloten bij Reaal, die dekkend is voor de WKKGZ.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld, kindermishandeling en volwassenengeweld waaronder ouderenmishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder. Informatie is in de praktijk beschikbaar.

AVG

Stouthart houdt persoonsgegevens bij van cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG³. Bij aanvang van het traject ontvangt u de privacyverklaring.

Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen zorgverlener en cliënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake of in verband met die rechtsverhouding kunnen worden beslecht door een bevoegde rechter.

³ Algemene Verordening Gegevensbescherming